

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Instalación del servicio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación vigente (INE, pasaporte, ect) 2. Comprobante de domicilio (No mayor a 3 meses) 3. Proporcionar dos números de teléfono. <p>En caso de requerir factura fiscal (adicional):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Constancia de situación fiscal. 2. Caratula de estado de cuenta. 3. Correo electrónico 4. Opinión de cumplimiento (opcional) 	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial en horario de oficina. • Vía WhatsApp • Llamada telefónica. 	El interesado en contratar el servicio.	Consultar al momento de contratar.	De 8 a 10 días hábiles
2. Cambio de domicilio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. No tener adeudo. 2. Identificación vigente (INE, pasaporte, ect) 3. Comprobante del nuevo domicilio (no mayor a 3 meses) 4. Proporcionar un número de teléfono. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial en horario de oficina. • Vía WhatsApp • Llamada telefónica. 	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	\$600	De 8 a 10 días hábiles
3. Baja y alta de megas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. No tener adeudo. 2. Proporcionar un número de teléfono de quién atenderá a soporte técnico para realizar la validación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial en horario de oficina. • Vía WhatsApp • Llamada telefónica. 	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Esto es de acuerdo al costo del paquete (consultar al momento de la solicitud)	De 1 a 2 días hábiles
4. Cambio de Titular	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación vigente (INE, pasaporte, ect) 2. Comprobante de domicilio (No mayor a 3 meses) 3. Copia del contrato 4. Número de contacto del nuevo titular. <p>En caso de requerir factura fiscal (adicional):</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial en horario de oficina. • Vía WhatsApp • Llamada telefónica. 	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	1 día

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Constancia de situación fiscal. 2. Caratula de estado de cuenta. 3. Correo electrónico 4. Opinión de cumplimiento (opcional) 				
5. Cambio de contraseña a domicilio	<ol style="list-style-type: none"> 1. No tener adeudo. 2. Proporcionar un número de teléfono. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial en horario de oficina. • Vía WhatsApp • Llamada telefónica. 	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	\$100	De 8 a háb
6. Movimiento de equipo en el mismo domicilio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. No tener adeudo. 2. Proporcionar un número de teléfono. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial en horario de oficina. • Vía WhatsApp • Llamada telefónica. 	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	\$300	De 8 a háb
7. Cancelación del servicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. No tener adeudo. 2. Identificación vigente (INE, pasaporte, ect) 3. Comprobante de domicilio (No mayor a 3 meses) 4. Copia del contrato <p>En caso de requerir factura fiscal (adicional):</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Constancia de situación fiscal. 6. Caratula de estado de cuenta. 7. Correo electrónico <p>Opinión de cumplimiento (opcional)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial en horario de oficina. • Vía WhatsApp • Llamada telefónica. 	El titular del servicio	Gratuito	De 8 a háb